

クラウド適正確認ツールへのアクセス方法

ウェブブラウザにて 3DEXPERIENCE プラットフォーム・オン・クラウドのサポート ページへアクセスします。

※Mozilla Firefox または、Google Chrome サポートページへのリンクはこちら↓

<https://www.3ds.com/ja/support/3dexperience-platform-on-cloud-support/eligibility/>

ウェブページ内の **互換性を検証** をクリックします。
ツールをダウンロードする際に 3DEXPERIENCE ID の入力を求められます。

以下の手順にて ID の新規作成、およびツールのダウンロードについてご説明します。

ウェブブラウザ上に 3DEXPERIENCE へのログイン画面が表示されます。

ログイン画面にて **未登録の場合 3DEXPERIENCE ID を作成** をクリックします。

※既に 3DEXPERIENCE ID をお持ちの方はその情報を入力し **ログイン** をクリックします。

電子メール、ユーザー名、名、姓、パスワード、国 を入力/選択し、**プライバシーポリシーの内容に同意します** をチェックし **登録** をクリックします。

クラウド適正確認ツール **CloudEligibility.exe** のダウンロードが開始されます。



※ブラウザにより挙動は異なります。ダウンロードに数分かかる場合がございます。

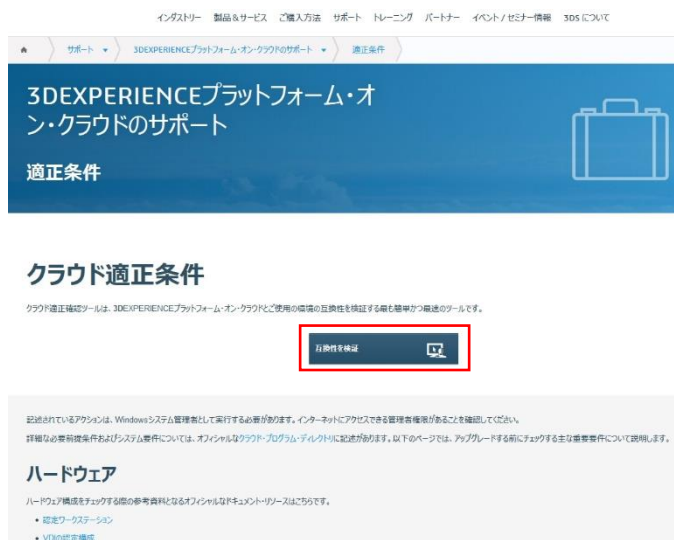
ダウンロードした **CloudEligibility.exe** をダブルクリックしプログラムを起動します。

Terms & Conditions 画面にて **Accept** をクリックします。

画面上に **Checking if this Environment is Cloud Ready** が表示されます。

しばらくするとプログラムが起動します。プログラムの起動まで少しお待ちください。

次ページにて、表示された診断結果の見方を簡単に解説します。



クラウド適正確認ツール 結果の確認と対応

3DEXPERIENCE Platform にログインし、3D Creator/3D Sculptor を利用するためには、

予め次の図に示す 網掛けの項目でステータス(Status)が OK(✓)になっている必要があります。

3DEXPERIENCE Platform へのログイン前に 網掛けの項目が全て OK(✓)となるよう、環境をご準備ください。

 の網掛け項目：OK(✓)である必要があります。

 の網掛け項目：OK(✓)が好ましいが、今回のトライアルに限り NG(X)でも構いません。

 の網掛け項目：OK(✓)でなくても問題ございません。

CloudEligibility.exe 実行結果画面

Machine Name Your Machine Name			
We have detected CAD application on your system, hence check for PLM Collaboration Services Compatibility On Cloud is enabled! Please note this check is specific to the PLM Collaboration Services provided by Dassault Systemes!			
3DEXPERIENCE Platform Compatibility Prerequisites:			
Check	Expected Prerequisites	Actual Prerequisites	Status
Hardware and Software Configurations	Certified Workstations	Manufacturer and Model: LENOVO ThinkPad P43s	✓
		Operating System: Windows 10 Enterprise 64-bit Version: 1903	✓
		Graphic Card Name: NVIDIA Quadro P520	✓
		Graphic Card Driver Version: 442.50	✓
Browser Version	Support Policy for Browsers (at least one browser should be compatible)	Browser Name: Mozilla Firefox Browser Version: 68.9.0 Version is compliant	✓
		Browser Name: Google Chrome Browser Version: 83.0.4103.106 Version is compliant	✓
Proxy Details	If Proxy is used, ensure that "dslauncher.3ds.com" is set as an exception (at least one browser should be compatible)	Firefox: unknown proxy status Settings are not compliant What to do? You can contact your IT administrator to ensure that "dslauncher.3ds.com" is set as an exception of your proxy Google Chrome: No Proxy has been used Settings are compliant	✓
Browser Setup	Ensure that below settings are done in browser: - "Enable Enhanced Protected Mode" must be disabled - "Use TLS 1.2" must be enabled	"Enable Enhanced Protected Mode" is disabled by default	✓
		"Use TLS 1.2" is enabled	✓
Network Performances	Bandwidth and Latency Considerations Bandwidth should be > 4 Mb/s Latency should be < 350 ms	Network latency and bandwidth values are as expected Bandwidth: 54.13 Mb/s Latency: 65.7 ms	✓
Network Firewall	At least one of the following local ports must be available/accessible: 20300, 33200 or 40600	At least one local port is available/accessible	✓
	Local port 443 must be available/accessible.	Local Port 443 is available/accessible	✓
Connection to Cloud Environment	Connection to the platform must be successful	URL "https://eu-1-ds-iam.3dexperience.3ds.com" is accessible.	✓
Connection to DSLS	Connection to DSLS server must be successful	Connection to DSLS server succeeded	✓
Installations	Level of 3DEXPERIENCE Platform on Cloud must be up to date As per Upgrade Guide, when upgrading/ updating 3DEXPERIENCE Platform on Cloud, it is recommended to remove all the previous Native Apps installation present on your machine and to cleanup your system	3DEXPERIENCE Platform on Cloud Level is not up to date What to do? You need to update to the latest 3DEXPERIENCE Platform on Cloud Level	✗
		3DEXPERIENCE and V6 Installations are not present on client machine	✓
Please note below check is specific to PLM Collaboration Services and thus not included in Global Message computing			
3DEXPERIENCE PLM Collaboration Services Compatibility	CAD Application compatibility Mandatory Prerequisite List	OpenJDK Version: 11.0.7	✓
		The Supported CAD software found on Client Machine is as follows: SOLIDWORKS 2019	✓
		The Supported xCADConnector version 3DEXPERIENCE R2021x HotFix 0.2 found on the Client environment	✓

オペレーティングシステムは Windows10 64bit 版に限られます。(全てのエディションに対応)
※日本語 OS では Actual Prerequisites の表記が文字化けし、Status が NG(X)と表示されることがございますが、OK(✓)と解釈してください。

サポートブラウザは、Mozilla Firefox または、Google Chrome となります。
これらのブラウザがインストールされていない際は、最新バージョンの Firefox もしくは、Chrome をインストールしてください。

プロキシサーバーを経由し、外部のインターネットにアクセスしている際は、プロキシで "dslauncher.3ds.com" を例外として設定してください。

ブラウザで次の設定が行われていることを確認してください。
- 「拡張保護モードを有効にする」を無効化
- 「TLS 1.2 を使用する」を有効化

ネットワークの帯域幅と待ち時間は次の通りである必要があります。
- 帯域幅 > 4 Mb/s
- 待ち時間 < 350 ms

次のローカルポートが利用可能である必要があります。
- 20300、33200、40600 のいずれか一つ
- 443

プラットフォームへの接続判定

DSLS サーバーへの接続判定

3DEXPERIENCE や V6 の旧バージョンアプリケーションがインストールされていると NG(X)となります。
これらのアプリケーションをアンインストールして下さい。

もし上記が NG だった場合は、ネットワークの問題が解決されましたら 改めてトライアルをお申し込みください。